

Регламент надання електронних послуг від Grupa SKB Sp. Z o.o.

§ 1

Загальні положення

1. Ці Правила визначають обсяг та умови надання електронних послуг Grupa SKB Sp. z o.o. зі штаб-квартирою у Варшаві на вул. Choraǳwi Pancernej 82A, (поштовий індекс: 02-951), з присвоєним номером KRS 0000642109, REGON 365642690, NIP 5272782752, адреса електронної пошти: kontakt@gotowemieszkanie.pl веб-сайт www.gotowemieszkanie.pl, надалі іменована як «Компанія» », зокрема правила користування веб-сайтом www.gotowemieszkanie.pl (надалі «веб-сайт»).
2. Введення відповідної URL-адреси веб-сайтів, які адмініструються користувачем, у веб-браузері та заповнення контактної форми на веб-сайті з персональними та контактними даними користувача веб-сайту прирівнюється до повної згоди користувача з умовами цих Правил без необхідності оформлення окремого договору.

§ 2

Правила доступу до сайту

1. Компанія забезпечує роботу ІКТ-системи таким чином, щоб користувач міг безкоштовно користуватися веб-сайтом, а також у будь-який час почати та припинити використання вищезазначених даних. сторінки.
2. Доступ до веб-сайту не обмежений, зокрема для цього доступу не потрібна реєстрація чи вхід в систему.
3. Зв'язатися з Компанією через веб-сайт можна за допомогою контактної форми, доступної на веб-сайті, заповнивши окремі поля контактної форми необхідними особистими даними (ім'я, адреса електронної пошти, номер телефону) та вказавши тему розмови. (запити).
4. Правила збереження та доступу до даних на пристроях користувачів, які використовують веб-сайт з метою надання електронних послуг адміністратором веб-сайту, та даних, що вводяться в ІКТ-систему, якою користується користувач (файли cookie), включені до Політики конфіденційності Компанії, розміщеної на веб-сайті.

5. Використання веб-сайту Компанії вимагає, щоб ІТ-системи, якими користуються користувачі веб-сайту, увімкнули файли cookie і активний Javascript.

6. Для використання веб-сайту та контактної форми на ньому пристрій, яким користується користувач, має відповідати наступним технічним вимогам, необхідним для взаємодії з ІТ-системою Компанії:

a.

a.

a.a. Доступ до Інтернету (мін. 128 кбіт/с підключення для користувач),

a.b. наявність облікового запису електронної пошти (e-mail),

a.c. веб-браузер: Chrome 43.x, Firefox 39.x, MSIE 11.x, Opera 30.x, WebKit Mobile 4.x, Chrome Mobile 43.x і вище.

§ 3

Умови використання сайту

1. Користувач зобов'язується використовувати сайт відповідно до положень цих Правил та норм моралі.
2. Користувач зобов'язаний, зокрема, дотримуватись заборони на зловживання електронними засобами зв'язку та заборони на надання даних і контенту ІКТ-системами Компанії або до них:
 - a. спричинення перебоїв у роботі або перевантаження ІТ-систем Компанії чи інших суб'єктів, прямо чи опосередковано залучених у наданні Компанією електронних послуг,
 - b. несумісні із загальноприйнятими законами,
 - c. порушують інтереси третіх осіб, загальноприйняті соціальні та моральні норми або порушують норми доброго тону, образливі чи ганьблять чиясь гідність.
3. У надзвичайних ситуаціях, пов'язаних з необхідністю відновлення стабільності ІКТ-системи або проведення робіт з технічного обслуговування системи Компанія ІСТ має право тимчасово обмежити роботу сайту.

4. Компанія не несе відповідальності за будь-які перебої в роботі веб-сайту або затримки чи збої в передачі даних, що виникають з технічних причин, які не залежать від Компанії.

§ 4

Персональні дані користувача сайту

1. Адміністратором ваших персональних даних є Grupa SKB Sp. z o.o. зі штаб-квартирою у Варшаві на вул. Choraǳwi Panczernej 82A, (поштовий індекс: 02-951), з номером KRS 0000642109, REGON 365642690, NIP 5272782752. Компанія внесена до реєстру підприємців Національного судового реєстру Округним судом у столичному місті Варшаві в м. Варшава, XIII Господарський відділ Національного судового реєстру за номером 0000626475.
2. Зверніть увагу, що ми обробляємо ваші персональні дані для обробки кореспонденції, надісланої через контактну форму на веб-сайті; Правовою основою обробки даних є реалізація наших законних інтересів (як розпорядника персональних даних) у формі спілкування з користувачами сайту. У цьому випадку ваші дані оброблятимуться не довше, ніж це необхідно для відповіді на поставлене запитання, і після закінчення цього часу можуть оброблятися протягом терміну позовної давності будь-яких претензій.
3. Крім того, надані вами Персональні дані оброблятимуться в маркетингових і комерційних цілях, а правовою основою для обробки є, якщо ви її висловите, згода. У цьому випадку ваші Персональні дані оброблятимуться, доки вашу згоду не буде відкликано, яку ви можете відкликати в будь-який час.
4. Зверніть увагу, що надання ваших даних є добровільним, але необхідним для відповіді на ваше запитання або відправлення комерційної пропозиції. Ви маєте право вимагати доступу до своїх персональних даних, виправлення, видалення або обмеження обробки, а також право заперечити проти обробки, а також право передати свої дані та подати скаргу до наглядового органу.
5. Зверніть увагу, що надані вами персональні дані не будуть доступні для обробки третім сторонам, зокрема в країнах, за винятком випадків, коли ми зобов'язані передати їх на підставі правових положень.
6. Усі надані вами дані є конфіденційними та оброблятимуться лише з метою, зазначеною вище. Якщо дані оброблятимуться з іншою метою, ми повідомимо вас про це, надаючи таким чином можливість заперечити проти обробки цих даних нами для цілей, відмінних від початкової.

§ 5

Інтелектуальна власність

1. Права на вміст веб-сайту належать Компанії або третім особам, які погодилися розмістити цей вміст на веб-сайті.
2. Користувач має право використовувати вміст сайту для особистого користування та лише на умовах, викладених у цьому Регламенті.
3. Контент, розміщений на веб-сайті, є інтелектуальною власністю Компанії зокрема, такі як текст, графіка, логотипи, піктограми, зображення, фотографії, аудіо- та відеофайли, файли даних, презентації чи програми не можна відтворювати чи поширювати в будь-якій формі та будь-яким способом без попередньої згоди Компанії.

§ 6

Процедура розгляду скарг. Повідомлення про коментарі.

1. З претензіями щодо роботи сайту слід звертатися на електронну адресу kontakt@gotowemieszkanie.pl.
2. Скарги подаються протягом 7 днів з моменту виникнення підстави для повідомлення.
3. Компанія розгляне подану скаргу негайно, за умови її розміщення у скарзі короткий опис проблеми, зазначення часу її виникнення та дані, що дають змогу ідентифікувати користувача, що подає повідомлення (ім'я та прізвище, адреса електронної пошти).

§ 7

Прикінцеві положення

1. Ці Правила застосовуються з 01.05.2018г.
2. Компанія залишає за собою право вносити зміни до положень цього Регламенту без попереднього повідомлення користувачів сайту.
3. Зміни до Положення будуть опубліковані Товариством на власному веб-сайті.
4. Використання сайту користувачем після внесення змін до цих Правил означає згоду з ними.