

**POLITYKA PRYWATNOŚCI
GOTOWEMIESZKANIE.PL
ORAZ INFORMACJA O PLIKACH COOKIE**

Spis treści

I.	Polityka Prywatności	2
1.	O czym jest polityka prywatności?	2
2.	Kto jest administratorem Twoich danych osobowych i jak się z nim skontaktować?	2
3.	W jaki sposób przetwarzane są Twoje dane osobowe?	2
4.	Cele, podstawy i okres przetwarzania Twoich danych osobowych	3
5.	Czy przekazujemy Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy?	5
6.	Kto może mieć dostęp do Twoich danych osobowych?	5
7.	Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?	6
8.	Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe w sposób zautomatyzowany?	6
9.	Jakie przysługują Ci prawa?	6
10.	Kiedy mam prawo do sprzeciwu?	7
11.	Jak mogę wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych?	7
12.	Dzieci	7
13.	Czy możemy zmienić Politykę Prywatności?	7
II.	Informacja o cookies	8
1.	Czego dotyczy informacja o cookie	8
2.	Rodzaje plików cookie	8
3.	Czy mogę wyłączyć pliki cookie?	9
4.	W jaki sposób zmienić ustawienia dotyczące plików cookie lub je usunąć?	9
5.	Czy pliki cookies zawierają moje dane osobowe?	10
6.	Czy możemy zmieniać informacje o plikach cookie?	10
III.	Metryczka dokumentu	10

I. Polityka Prywatności

1. O czym jest polityka prywatności?

Polityka prywatności to dokument, który powinien obowiązkowo znaleźć się na każdej stronie www. Dlaczego? Ponieważ korzystanie z sieci Internet i przeglądanie stron internetowych zasadniczo związane jest z przetwarzaniem danych osobowych użytkowników i może mieć wpływ na Twoją prywatność. Wynika to z tego, jak zbudowana jest sieć. Wierzimy, że podstawą skutecznej ochrony danych osobowych jest przejrzystość zasad oraz wyczerpująca informacja o tym, co dzieje się z danymi, które nam powierzasz.

Polityka Prywatności jest więc dokumentem, z którego dowiesz się wszystkiego co dotyczy Twoich danych osobowych, które zbierane są za pośrednictwem strony www.gotowemieszkanie.pl („Strona”).

Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy wszystkich użytkowników Strony, a w szczególności:

- (i) osób odwiedzających Stronę;
- (ii) osób korzystających z formularza kontaktowego zamieszczonego na Stronie.

2. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych i jak się z nim skontaktować?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Grupa SKB spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, ul. Wiernicza 63A, 02 - 952 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000642109, NIP 5272782752, REGON 365642690 („Administrator”).

We wszystkich sprawach dotyczących Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem:

- (i) pocztą tradycyjną na adres do korespondencji: ul. Wiernicza 63A, 02 - 952 Warszawa;
- (ii) pod adresem e-mail: kontakt@gotowemieszkanie.pl

3. W jaki sposób przetwarzane są Twoje dane osobowe?

Dane osobowe podane przez Ciebie w związku z wizytą na naszej Stronie są przetwarzane z poszanowaniem zasad przewidzianych w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym:

- rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu

takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”), jak również

- ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, aktach wykonawczych do tej ustawy, oraz
- ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r. poz. 123) oraz ustawie z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024.1221)

W celu realizacji wymogów ustawowych, Administrator dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych oraz zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

4. Cele, podstawy i okres przetwarzania Twoich danych osobowych

Kiedy pozyskujemy dane i od kogo?	Podstawa prawna i okres przetwarzania danych osobowych	Cele przetwarzania danych osobowych	Okres przetwarzania	Jakie dane?
<p>Kiedy? Gdy korzystasz ze Strony</p> <p>Od kogo? Dane pozyskujemy od Google Analytics, które prowadzi firma Google Ireland Limited.</p>	Art. 6 ust 1 lit. f) RODO – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na analizie aktywności użytkowników w celu optymalizacji działania Strony.	Do tworzenia i analizy statystyk aktywności, które wykorzystujemy do usprawnienia Strony i zapewnienia jej prawidłowego funkcjonowania.	Tak długo jak pozostają przydatne do realizacji celu, nie dłużej jednak niż 24 miesiące od ich pozyskania	Statystyki sesji, geolokalizacje, informacje o przeglądarce i urządzeniu. Dane te są anonimowe (nie są danymi osobowymi) i nie wykorzystujemy ich aby powiązać je z Tobą
<p>Kiedy? Gdy korzystasz z formularza kontaktowego lub wysyłasz wiadomość e-mail.</p>	Art. 6 ust. 1 lit f) RODO – prawnie uzasadnione interesy Administratora.	<ol style="list-style-type: none"> 1) odpowiedzi na kontakt i zarządzanie relacją z klientem; 2) rozpatrywania oraz obsługi reklamacji dotyczących 	do czasu wygaśnięcia celu lub złożenia sprzeciwu, w zależności od tego, która okoliczność nastąpi pierwsza	Adres e-mail, temat i treść wiadomości. Jeśli adres e-mail zawiera Twoje imię i nazwisko, to również

<p>Od kogo?</p> <p>Dane pozyskujemy ze Strony lub bezpośrednio od Ciebie</p>		<p>świadczonych usług.</p> <p>3) przechowywania danych dla celów archiwalnych oraz zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa);</p> <p>4) marketing bezpośredni produktów i usług własnych Administratora np. informowanie o usługach Administratora kanałami na jakie użytkownik wyraził odrębną zgodę;</p> <p>5) ustalanie, dochodzenie oraz obrona przed roszczeniami w szczególności poprzez dokumentowanie zrealizowanych albo otrzymanych usług.</p>	<p>lecz nie dłużej niż przez 6 miesięcy.</p>	<p>przetwarzamy takie dane.</p>
<p>Kiedy?</p> <p>Gdy korzystasz z naszych profili na social media (Instagram, Facebook itp.) i ze Strony.</p> <p>Od kogo?</p> <p>Dane osobowe pozyskujemy odpowiednio z:</p> <p>Facebook i Instagram oraz Meta Pixels - Meta Platforms Inc;</p> <p>Pinterest - Pinterest Europe LTS i Pinterest, Inc.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit f) RODO - zgoda na przetwarzanie danych osobowych.</p>	<p>Budowanie społeczności i pozyskaniu sympatyków, marketing usług własnych, informacje o aktywnościach i wydarzeniach, analiza aktywności użytkowników celem optymalizacji metod prowadzenia social mediów Administratora.</p>	<p>Przez czas prowadzenia profili w social mediach lecz nie dłużej niż do czasu usunięcia Twoich komentarzy, ocen lub podobnych (co równoznaczne jest z wycofaniem zgody).</p>	<p>Dane identyfikacyjne (nazwa użytkownika, imię i nazwisko, zdjęcie profilowe, inne zdjęcia, treść Twoich postów, Twoich komentarzy, reakcji, wiadomości przesłanych do Nas, dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających nasz profil).</p>

<p>Homebook - Selsey sp. z o.o.</p> <p>TikTok - TikTok Technology Limited.</p> <p>YouTube - Google Ireland Limited.</p>				
<p>Kiedy?</p> <p>W chwili gdy kontaktujesz się w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit c RODO - obowiązek prawny</p>	<p>Celem udzielenia odpowiedzi na Twoje pytanie lub realizacji Twojego prawa/prośby.</p>	<p>5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym udzieliliśmy Ci odpowiedzi lub odnieśliśmy się do Twojej prośby.</p>	<p>Treść wiadomości, adres e-mail, imię nazwisko, dane wynikające z kontekstu Twojej wiadomości.</p>
<p>Od kogo?</p> <p>Dane pozyskujemy z Twojej wiadomości (e-mail lub list).</p>				

Zwróć proszę uwagę, że podmioty prowadzące dane media społecznościowe mogą być administratorami lub współadministratorami danych osobowych, które tam pozostawiasz i mogą przetwarzać je do własnych celów jak też wykorzystywać dane zawarte w plikach cookies. Zachęcamy więc do zapoznania się z regulacjami przetwarzania danych osobowych dostępnymi na ich witrynach.

5. Czy przekazujemy Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Nie przekazujemy i nie mamy zamiaru przekazywać Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Musisz mieć jednak na uwadze, że firmy, które prowadzą portale w social mediach to podmioty o globalnym zasięgu, zatem wszystko co tam publikujesz może wyjść poza Europejski Obszar Gospodarczy (również to co publikujesz na Twoim lub Naszych profilach). W związku z powyższym mamy uprzejmą prośbę, abyś poświęcił chwilę uwagi politykom prywatności opublikowanym na stronach poszczególnych mediów społecznościowych.

6. Kto może mieć dostęp do Twoich danych osobowych?

Dostęp do Twoich danych osobowych nie będą miały żadne osoby trzecie, z wyjątkiem naszych reprezentantów, współpracowników lub podmiotów świadczących usługi na naszą rzecz takie jak usługi wsparcia technicznego, prawnego lub marketingowego.

Uprzejmie wyjaśniamy, że stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa Twoich danych m.in. poprzez to, że dostęp do nich mają tylko wyraźnie upoważnione osoby i to w ściśle określonych wypadkach (np. gdy nasz pracownik ma odpowiedzieć na Twoją wiadomość itp.).

W uzasadnionych prawem wypadkach dostęp do Twoich danych mogą mieć organy administracyjne lub sądy.

W wypadku Twojej aktywności na naszych profilach w social mediach, dostęp do pozostawionych przez Ciebie danych osobowych (w zależności od ustawień jakie wybrałeś) będzie miał podmiot prowadzący dane media społecznościowe, a także potencjalnie inni użytkownicy.

7. Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Informujemy, że podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, lecz w pewnych wypadkach może być niezbędne. Przykładowo, jeśli chcesz otrzymać odpowiedź na skierowaną do nas korespondencję to powinieneś podać dane kontaktowe.

8. Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe w sposób zautomatyzowany?

W ramach standardowych procesów, Administrator nie przetwarza Twoich danych osobowych w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na osobę, której dane dotyczą.

9. Jakie przysługują Ci prawa?

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują Ci następujące prawa:

- dostępu do danych osobowych, uzyskania kopii oraz ich sprostowania i aktualizacji,
- prawo do cofnięcia zgody w każdym momencie (jeśli podstawą przetwarzania była zgoda osoby, której dane dotyczą) - przy czym odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na jej podstawie, przed jej wycofaniem;
- do usunięcia danych (bycia zapomnianym), o ile nie obowiązują inne przepisy prawa, które zobowiązują Administratora do dalszego przetwarzania danych przez określony czas;
- do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo do niepodlegania decyzjom w oparciu o automatyczne przetwarzanie danych, w tym profilowanie, przy czym tylko jeśli Administrator podejmowałby decyzje opierające się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu i niosące za sobą skutki prawne dla osoby, której dane dotyczą lub podobnie na nią wpływające;

- **prawo do wniesienia skargi do Prezesa urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa;**
- do przenoszenia danych, o ile podstawą przetwarzania danych jest umowa lub zgoda osoby, której dane dotyczą, a przetwarzanie danych odbywa się w sposób zautomatyzowany, oraz
- **do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.**

W celu realizacji powyższych praw, osoba której dane dotyczą może skontaktować się z Administratorem na podane wyżej dane kontaktowe.

W związku z przetwarzaniem plików cookies masz również prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (adres: ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa).

10. Kiedy mam prawo do sprzeciwu?

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś lub Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

11. Jak mogę wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych?

Aby wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych skontaktuj się z Administratorem.

12. Dzieci

Ani Strona ani usługi świadczone pod marką Gotowe Mieszkanie nie są skierowane do małoletnich, w tym dzieci poniżej 13 roku życia. W związku z tym Administrator nie gromadzi świadomości danych osobowych dzieci. Jeżeli podejrzewasz, że małoletni mógł przekazać Administratorowi swoje dane to napisz proszę na adres kontakt@gotowemieszkanie.pl. W takiej sytuacji usuniemy dane niezwłocznie po weryfikacji zgłoszenia.

13. Czy możemy zmienić Politykę Prywatności?

Tak ale zrobimy to tylko, abyś miał pewność, że działamy zgodnie z obowiązującym prawem, jeżeli Strona ulegnie zmianom. W takiej sytuacji zapewne trzeba będzie dostosować Politykę Prywatności do nowych funkcjonalności. Także, gdy zmienimy nasze procedury przetwarzania danych osobowych z innego uzasadnionego powodu (np. pojawi się nowe trendujące medium społecznościowe, na którym chciałbyś oglądać nasze realizacje).

W każdym wypadku bądź pewny, że nie będziemy zmieniać Polityki Prywatności w taki sposób aby wpłynąć niekorzystnie na Twoją sytuację, czy też ograniczyć lub wyłączyć jakiegokolwiek Twoje prawa.

II. Informacja o cookies

1. Czego dotyczy informacja o cookie

Poniżej znajdziesz informacje o rodzajach plików cookie i technologiach, które mają podobne działanie, a stosowane są przez Administratora. Dowiesz się także w jaki sposób zarządzać plikami cookie, aby odpowiadały Twoim preferencjom.

2. Rodzaje plików cookie

Jeśli korzystasz z sieci Internet to z pewnością słyszałeś już o plikach cookie. Są to niewielkie pliki, które domyślnie zapisywane i przechowywane są na Twoim urządzeniu (zwykle komputerze, telefonie lub tablecie), podczas gdy otwierasz stronę internetową. W naszym wypadku, służą one głównie optymalizacji procesu korzystania przez Ciebie ze Strony. Poprzez optymalizację mamy na myśli to, że Strona może prawidłowo wyświetlić swoją zawartość na Twoim urządzeniu. Jeśli czytasz ten tekst, to najlepszy dowód na to, że pliki cookie działają i to z dużą korzyścią dla Ciebie jako użytkownika Strony.

Wierzymy w świadomy wybór, dlatego chcemy poinformować Cię, że istnieje kilka rodzajów plików cookies, spełniających różne funkcje. Poniżej poznasz te, z których można korzystać przy wyświetlaniu naszej Strony.

Rodzaje plików cookies	Co robią poszczególne pliki cookie?
Cookies sesyjne	są to pliki tymczasowe, przechowywane na urządzeniu użytkownika i pozostają tam do momentu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia użytkownika.
Cookies stałe	są przechowywane na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies i pozostają tam do momentu ich usunięcia. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia użytkownika

Niezbędne	pliki cookies umożliwiające korzystanie z naszej Strony. Służą zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Strony, wyświetlania treści w sposób odpowiedni dla Twojego urządzenia, zapewnieniu bezpieczeństwa. Ponieważ są to pliki niezbędne nie możesz ich wyłączyć ale w ustawieniach przeglądarki możesz je usunąć.
Analityczne	Te pliki cookie umożliwiają analizowanie i zrozumienie, w jaki sposób nasze wykorzystywana jest i działa nasza Strona. Przykładowo wskazują liczbę użytkowników, sposób interakcji ze Stroną i czas spędzony na Stronie.
Dotyczące preferencji	pliki cookies, umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu Strony.
Marketingowe	służące dostosowaniu reklam, a tym samym oferty w sposób zgodny z Twoimi oczekiwaniami. Te pliki cookies dbają o to, aby użytkownik nie otrzymywał treści, którego nie interesują.

3. Czy mogę wyłączyć pliki cookie?

Przy pierwszej wizycie na Stronie dokonałeś wyboru ustawień plików cookie. Nie oznacza to, że nie możesz zmienić swojego wyboru jeśli tylko tego potrzebujesz.

Możesz dokonać w każdym czasie zmiany ustawień przeglądarki dotyczących plików cookies. W ten sposób możesz blokować automatyczną obsługę plików cookies oraz ograniczyć lub wyłączyć dostęp plików cookies do Twojego urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Strony będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

Jeśli nie wyrażasz zgody na korzystanie z plików cookie zobowiązany jesteś do zmodyfikowania ustawień przeglądarki internetowej. Konfiguracja systemu umożliwiająca korzystanie z plików cookie oznacza zgodę na przechowywanie przez Administratora informacji o których mowa powyżej, zgodnie z art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. prawo komunikacji elektronicznej.

Pamiętaj, że możesz usunąć w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używasz.

4. W jaki sposób zmienić ustawienia dotyczące plików cookie lub je usunąć?

Na podanych poniżej stronach możesz uzyskać informacje o możliwości konfiguracji plików cookie w przypadku najpopularniejszych przeglądarek:

- **Google Chrome** - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>
- **Opera** - <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
- **Firefox** - <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

- **Apple Safari** - https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=pl_PL
- **Microsoft Edge** - [Zarządzanie plikami cookie w przeglądarce Microsoft Edge: wyświetlanie, zezwalanie, blokowanie, usuwanie i używanie - Pomoc techniczna firmy Microsoft](#)

5. Czy pliki cookies zawierają moje dane osobowe?

Zasadniczo nie - staramy się wyłączać ich zbieranie tą drogą w każdym wypadku gdy mamy taką możliwość. W szczególności w wypadku stosowania pixeli (takie jak Meta Pixels, HotJar czy Microsoft Clarity Pixel) stosujemy zabezpieczenia maskujące udostępnione przez dostawców tych narzędzi, aby nie zbierać danych osobowych użytkowników tą drogą. Jeśli pliki cookies służą nam do zbierania danych to w celach analitycznych lub statystycznych (patrz pierwszy wiersz tabeli w części I Polityki Prywatności).

6. Czy możemy zmieniać informacje o plikach cookie?

Tak, jeśli będzie to konieczne ze względu na to, aby być zgodnym z obowiązującym prawem, lub gdy chcemy uzupełnić przekazane Ci informacje albo wprowadzamy nowe funkcjonalności. Naszym celem jest zawsze to, aby goście na naszej Stronie byli jak najlepiej poinformowani o swojej prywatności. Taka zmiana nigdy nie będzie wpływała negatywnie na Twoje prawa.

Pamiętaj, że jeśli dokonamy jakichkolwiek zmian, zostaniesz o tym poinformowany za pośrednictwem Strony.

III. Metryczka dokumentu

Właściciel dokumentu	Data obowiązywania	Wersja
Grupa SKB sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie	1 grudnia 2024 r.	1.0.