

**REGULAMIN STRONY  
GOTOWEMIESZKANIE.PL**

Spis treści	
I. Definicje .....	2
II. Postanowienia ogólne .....	2
III. Kontakt z Administratorem .....	3
IV. Warunki korzystania ze Strony .....	3
V. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną .....	4
VI. Tryb postępowania reklamacyjnego dotyczącego Strony .....	4
VII. Odpowiedzialność Administratora .....	5
VIII. Dane osobowe .....	5
IX. Postanowienia końcowe .....	5
X. Metryczka dokumentu .....	5

## I. Definicje

Poniższe wyrazy użyte w niniejszym regulaminie mają następujące znaczenie

<b>ADMINISTRATOR</b>	Grupa SKB spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Wiertnicza 63A, 02 - 952 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000642109, NIP 5272782752, REGON 365642690 będący usługodawcą w rozumieniu przepisów UŚUDE;
<b>DANE OSOBOWE</b>	dane osobowe Użytkownika (lub osób przez niego wskazanych) podane do wiadomości Administratora, w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”);
<b>FORMULARZ KONTAKTOWY</b>	wyodrębniony graficznie i funkcjonalnie formularz dostępny na Stronie umożliwiający kontakt z Administratorem;
<b>PKE</b>	ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej;
<b>REGULAMIN STRONA</b>	niniejszy Regulamin; witryna internetowa prowadzona przez Administratora pod adresem (domeną) <a href="http://www.gotowemieszkanie.pl">www.gotowemieszkanie.pl</a> ;
<b>USUDE</b>	ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną ze zmianami;
<b>UZYTKOWNIK</b>	osoba odwiedzająca Stronę będąca jednocześnie usługobiorcą w rozumieniu przepisów UŚUDE.

## II. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 UŚUDE Administrator ustanawia Regulamin określający zasady świadczenia za pośrednictwem Strony usług drogą elektroniczną, w tym także przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną za uprzednią zgodą Użytkownika.
2. Regulamin niniejszy jest udostępniony odwiedzającym Stronę nieodpłatnie, w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed korzystaniem ze Strony.
3. Użytkownik może uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem linku zamieszczonego na stronie głównej Strony oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
4. Katalogi, a także informacje o usługach i produktach podane za pośrednictwem Strony do wiadomości Użytkownika, w szczególności ich opisy, warunki oraz ceny, nie stanowią oferty, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
5. Strona nie umożliwia zawierania umów między Użytkownikami ani między Użytkownikiem a Administratorem lub innymi przedsiębiorcami.

### III. Kontakt z Administratorem

We wszystkich sprawach dotyczących Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem:

- (i) poczta tradycyjną na adres: Grupa SKB spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Wiertnicza 63A, 02 - 952 Warszawa;
- (ii) poczta elektroniczną na adres: [kontakt@gotowemieszkanie.pl](mailto:kontakt@gotowemieszkanie.pl)

### IV. Warunki korzystania ze Strony

1. Warunkiem korzystania ze Strony jest zapoznanie się z Polityką Prywatności oraz niniejszym Regulaminem, a następnie zaakceptowanie ich treści. Akceptując treść Regulaminu Użytkownik składa oświadczenie, iż zapoznał się z tą treścią, zrozumiał postanowienia Regulaminu oraz w pełni je akceptuje. W razie wątpliwości co do warunków korzystania ze Strony proszę o kontakt z Administratorem.
2. Korzystanie ze Strony jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - a) urządzenie końcowe z zainstalowanym systemem operacyjnym,
  - b) połączenie z siecią Internet,
  - c) najnowsza wersji przeglądarka Google Chrome, Microsofte Edge, Safari, Opera lub Firefox z włączoną obsługą JavaScript.
3. W celu korzystania ze Strony Użytkownik powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub innego urządzenia końcowego, z dostępem do Internetu.
4. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
  - a) niedostarczania i nieprzekazywania za pośrednictwem Formularza kontaktowego treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich;
  - b) korzystania ze Strony w sposób nie zakłócający jej funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
  - c) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Strony niezamówionej informacji handlowej (spam);
  - d) korzystania ze Strony w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników lub Administratora;
  - e) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Strony jedynie w zakresie własnego użytku osobistego;
  - f) zakazany jest webscraping Strony oraz podejmowanie innych działań mogących obciążyć hostingodawcę lub system teleinformatyczny Administratora;
  - g) korzystania ze Strony w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.
5. Administrator, na podstawie art. 6 UŚUDE, informuje że:
  - a) nie identyfikuje szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony jednak zachęca Użytkownika do odpowiedzialnego i ostrożnego korzystania z sieci Internet;
  - b) nie wprowadza danych niebędących składnikiem treści usługi do systemu teleinformatycznego, poza plikami *cookies* określonymi wyraźnie w Polityce Prywatności.

## V. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Administrator za pośrednictwem Strony świadczy drogą elektroniczną usługę dostępu do następujących funkcjonalności Strony:
  - a) umożliwienie Użytkownikom zapoznania się z treściami dostępnymi na Stronie;
  - b) umożliwienie Użytkownikowi skorzystania z Formularza kontaktowego celem przesłania wiadomości do Administratora;
  - c) umożliwienie wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowych.
2. Podstawą świadczenia usługi jest niniejszy Regulamin, przy czym choć stanowi on wzorzec umowy to Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z usługi poprzez wyjście ze Strony.
3. W razie wyrażenia przez Użytkownika za pośrednictwem Formularza kontaktowego lub w odpowiedzi na wiadomość przesłaną na adres e-mail Administratora, uprzedniej zgody na przesyłanie informacji handlowych, Użytkownik może skorzystać z prawa do wycofania zgody w każdej chwili poprzez przesłanie informacji na adres email Administratora - [kontakt@gotowemieszkanie.pl](mailto:kontakt@gotowemieszkanie.pl).
4. Przesyłanie informacji handlowych jest dobrowolną, nieodpłatną czynnością Administratora, który zastrzega sobie prawo do zaprzestania wysyłania takich informacji lub odmowy ich wysłania w każdym czasie przez siebie wybranym.
5. Zgoda Użytkownika może być wyrażona poprzez udostępnienie Administratorowi przez Użytkownika identyfikującego go adresu elektronicznego, w warunkach do których odnosi się art. 398 ust. 2 PKE.

## VI. Tryb postępowania reklamacyjnego dotyczącego Strony

1. Użytkownik może złożyć reklamacje na w następujący sposób:
  - a) w formie pisemnej pocztą tradycyjną na adres siedziby Administratora;
  - b) w formie wiadomości elektronicznej wysłanej nad adres [kontakt@gotowemieszkanie.pl](mailto:kontakt@gotowemieszkanie.pl)
2. W reklamacji Użytkownik zobowiązany jest podać przyczyny jej złożenia, przedmiot reklamacji, adres poczty elektronicznej oraz opis działań, o których podjęcie przez Administratora Użytkownik wnioskuje.
3. Termin rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego wynosi 14 dni roboczych liczonych od dnia otrzymania reklamacji.
4. Jeżeli reklamacja nie zawiera dostatecznej ilości danych pozwalających na jej rozpoznanie przez Administratora, Administrator wezwie Użytkownika (na adres e-mail lub adres do korespondencji) do jej uzupełnienia w terminie do 14 dni roboczych od dnia doręczenia wezwania do uzupełnienia braków.
5. W wypadku braku odpowiedzi Użytkownika w terminie, o których stanowi ust. 4. powyżej, Administrator odrzuca reklamacje lub pozostawia ją bez rozpoznania.
6. W razie uwzględnienia reklamacji, Administrator może (i) podjąć działania, o które wnioskował Użytkownik w reklamacji lub (ii) podjąć inne działania wynikające z obowiązujących przepisów prawa w szczególności wprowadzić określone zmiany na Stronie lub w jej funkcjonowaniu (iii) odmówić uznania reklamacji gdy jest bezpodstawna.

## VII. Odpowiedzialność Administratora

1. Administrator nie odpowiada za:
  - a) brak dostępu Użytkownika do Strony lub brak możliwości korzystania ze Strony;
  - b) skutki nieuprawnionego korzystania ze Strony, ataków hakerskich lub złośliwego oprogramowania osób trzecich.
2. Celem uniknięcia wątpliwości postanawia się, że Użytkownikowi nie przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi w związku z korzystaniem ze Strony.
3. O ile nic innego nie wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Administrator nie odpowiada za szkody pośrednie, w szczególności utracone korzyści Użytkownika związane z korzystaniem ze Strony.

## VIII. Dane osobowe

Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym RODO oraz postanowieniami Polityki prywatności dostępnej [TUTAJ](#).

## IX. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2024 r.
2. Zmiana niniejszego Regulaminu może nastąpić z wyłącznie ważnych przyczyn takich jak:
  - a) zmiana w usługach świadczonych przez Administratora, wynikająca z rozszerzenia lub zawężenia świadczonych za pośrednictwem Strony usług;
  - b) zmiana przepisów prawa - wprowadzenie nowych przepisów prawa lub ich zmiana przez ustawodawcę;
  - c) wydanie przez właściwych organ administracji decyzji administracyjnej, wyroku lub rekomendacji, w zakresie w jakim wiążą one Administratora w odniesieniu do świadczonych przez niego usług.
- 2) W razie zmiany Regulaminu informacja o tym fakcie zostanie przedstawiona na Stronie.

## X. Metryczka dokumentu

<b>Właściciel dokumentu</b>	<b>Data obowiązywania</b>	<b>Wersja</b>
Grupa SKB sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie	1 grudnia 2024 r.	1.0.